

**Objet : Rappel produit**  
**Pilier TETRA**  
**Référence : NPV\_PTA48.30.45**

Sallanches,  
Le 4 juin 2021

Docteur,

Les systèmes de gestion de la qualité de ETK ont constaté une erreur d'emballage concernant les NPV\_PTA48.30.45. D'après notre analyse interne, il se pourrait que certaines boîtes étiquetées NPV\_PTA48.30.45 contiennent des NPV\_PTA48.17.25. ETK attache une très grande importance à l'intégration de la qualité dans tous ses procédés de fabrication et à garantir la meilleure expérience à ses clients et aux patients.

Pour toutes informations complémentaires sur les circonstances de cette erreur, vous pouvez contacter le Service Qualité au 04.57.27.40.22.

Par mesure de précaution, nous vous informons par ce courrier que nous procédons au rappel et au remplacement du produit ci-dessous mentionné. Par conséquent, nous vous demandons de bien vouloir renvoyer à ETK, en apposant l'étiquette « SAV Rappel produit » ci-jointe au courrier sur votre moyen d'emballage, le(s) produit(s) non utilisé(s) portant le numéro de lot indiqué ci-dessous :

**Référence : NPV\_PTA48.30.45**  
**N° de lot : SB2104162756**

**Adresse : EUROTEKNIKA**  
**Service SAV**  
726, rue du Général de Gaulle  
74700 SALLANCHES

Vous recevrez dans les meilleurs délais des NPV\_PTA48.30.45 en échange.

ETK priorise la qualité et la sécurité de ses patients et pour cela nous nous sommes engagés à améliorer la qualité de vie en développant et livrant des produits sûrs et de grande qualité.  
Nous nous excusons pour tout inconvénient que cela aurait pu causer et vous en remercions.

Nous restons à votre entière disposition pour de plus amples informations.

Nous vous prions d'agréer, Docteur, nos sincères salutations.

**Sandrine THUILEUR**  
Responsable Qualité et Affaires réglementaires

**EUROTEKNIKA**  
726, Rue du Général de Gaulle  
74700 SALLANCHES  
Tél. (+33)4 50 91 49 20 - Fax (+33)4 50 91 98 66

**FORMULAIRE DE RAPPEL PRODUITS**

Docteur,

Nos données de traçabilité indiquent que vous avez reçu le produit concerné par ce rappel.

Merci de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous :

<b>Mesures à suivre</b>		
<input type="checkbox"/>	Je confirme avoir reçu le courrier de rappel et avoir lu et compris son contenu.	
<input type="checkbox"/>	J'ai effectué les mesures requises par le courrier de rappel.	
Qté de produits concernés retournés :	<input style="width: 80px; height: 40px;" type="text"/> N° de lot : SB2104162756	Date du retour :
Qté de produits concernés déjà posés :	<input style="width: 80px; height: 40px;" type="text"/> N° de lot : SB2104162756	
Nom :		
Signature :		
Date :		

<b>Retour à ETK (Produits &amp; Formulaire de rappel produits) *</b>	
E-mail	Hugo.jolly@lyra.dental
Adresse postale	EUROTEKNIKA Service SAV 726, rue du Général de Gaulle  74700 SALLANCHES

\*Dans le cas où tout a été posé, veuillez nous retourner une photo du formulaire rempli à l'adresse email ci-dessus.

Il est important que vous preniez les mesures stipulées dans le courrier de rappel et confirmiez avoir bien reçu ce formulaire. Votre réponse est essentielle pour le bon suivi du rappel.