



EFS ÎLE-DE-FRANCE – SITE BOUVIER

Paris, le 04/05/2021

Laboratoire I.H.

VT/CS

Div-2/2021

Objet : Lettre d'information Panel lot 2021-17 :

Madame, Monsieur,

Une réclamation-client portant sur le Panel National de Référence d'hématies-tests du CNRGS lot 2021-17 a mis en évidence une erreur d'étiquetage des tubes.

Après analyse rétrospective, cette erreur d'étiquetage concerne trois étiquettes identifiant trois tubes portant le numéro 13.

Sur ces trois étiquettes, le numéro de lot est erroné. Il est indiqué « 2021-13 » au lieu de « 2021-17 ». Il n'y a aucun impact sur la qualité du produit, le phénotype de l'échantillon numéro 13 correspond à celui présenté sur l'antigramme du Panel lot 2021-17.

Nous vous remercions de vérifier les étiquettes des échantillons numéro 13 et de nous signaler si vous êtes concernés par cette anomalie. Vous pourrez alors utiliser le formulaire ci-joint pour mettre en place une mesure curative (correction de l'étiquetage par vos soins et/ou envoi d'un nouvel échantillon conforme).

Vous priant de nous excuser pour la gêne occasionnée et restant à votre écoute,

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Docteur Vincent Thonier



FORMULAIRE DE RETOUR INCIDENT

Panel National de Référence d'hématies-tests du CNRGS LOT 2021-17

Mon laboratoire n'est pas concerné par l'anomalie d'étiquetage du tube numéro 13 du lot 2021-17.

Mon laboratoire est concerné par l'anomalie d'étiquetage du tube numéro 13 du lot 2021-17.
Je souhaite donc :

Recevoir une étiquette conforme à apposer sur le tube primaire

Recevoir un nouvel échantillon de l'hématie-test numéro 13

Nom :

Etablissement :

Adresse :

Date :

Signature :

A RETOURNER PAR MAIL A L'ADRESSE : panelcnrgs@efs.sante.fr OU PAR FAX : 01 55 25 12 03.