الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

إطلاق التطبيق الخليوي
"بلّغ للصحة"

٧ شباط ٢٠١٨
قصر الأونيسكو

1214
www.moph.gov.lb

لينا ابو مراد
مديرة البرنامج الوطني للصحة الإلكترونية

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

بلّغ للصحّة

تطبيق خليوي يسمح لجميع المواطنين بتقديم شكوى:

- ✓ على أي مؤسسة تعنى بسلامة الغذاء
- ✓ تتعلق بأي مخالفة صحية اوبيئية تهدد الصحة العامة او صحّة المواطن

في حال التأكد من صحّة الشكوى يتم ربطها بالموقع الجغرافي للبلدية مكان وجود المخالفة.

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

بلّغ للصحّة

- يظهر التطبيق التوزع الجغرافي للمخالفات بحسب نوعها غذائية او صحية بيئية
- يتم تحديد نسبة المخالفات بحسب عدد المؤسسات الغذائية الموجودة في البلدية
- تتفاوت الألون تدريجيا" كما يلي :

نسبة الشكاوى أقل من ١٠%

نسبة الشكاوى ما بين ١٠% و ٢٠%

نسبة الشكاوى أكثر من ٢٠%

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

بلّغ للصحّة

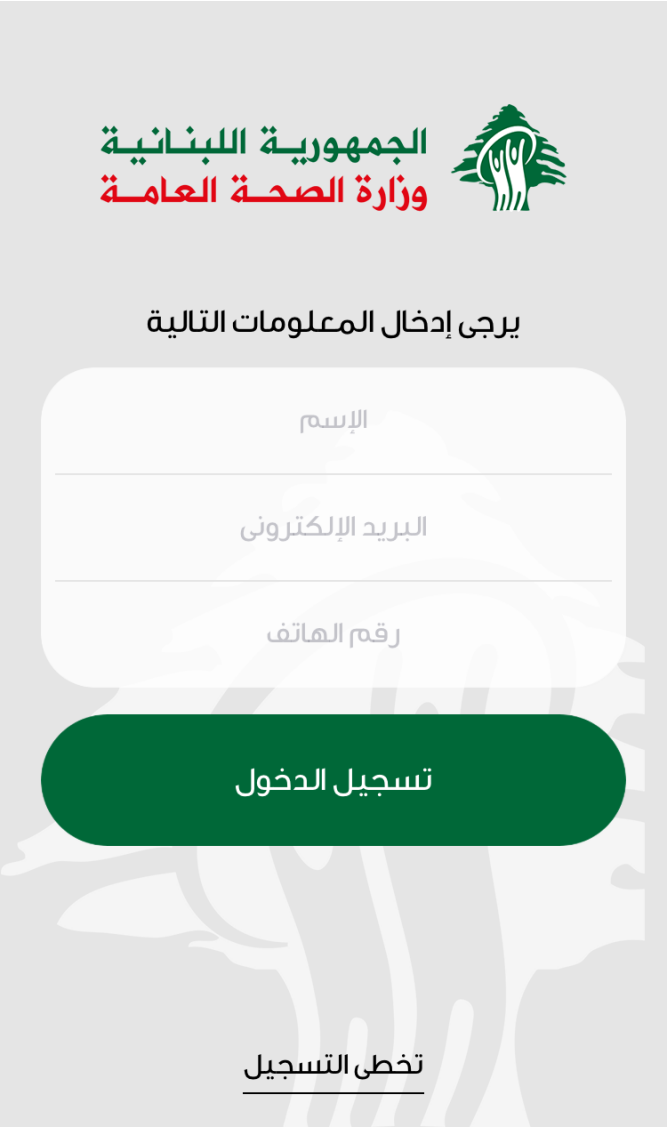
- تستطيع البلدية ومن خلال هذا التطبيق أن تطّلع على تفاصيل الشكاوى المتعلقة بها حصرياً دون معرفة هوية المتشكي لاتخاذ التدابير اللازمة بحق المخالفين وإعلام وزارة الصحة العامة بذلك.

الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق

- ✓ تحرص الوزارة على ضمان الخصوصية وسرية معلومات المواطنين ويتم حفظ جميع هذه البيانات على مستوى خاص بما يضمن أعلى مستويات الأمان والسرية للمستخدم
- ✓ إن إرسال شكوى عبر التطبيق متاحه فقط للأعضاء المسّجلين على التطبيق.
- ✓ تحذر وزارة الصحة العامة من قيام البعض بتقديم اوارسال شكوى كاذبة او الادعاء على أحد بالكذب لإيقاع الضرر به أو تعطيل مصالحه او لتشويه سمعة الآخرين أو الإساءة إليهم أو التشهير بهم.
- ✓ يحق لمن يقع عليه الضرر جراء البلاغ الكاذب المطالبة بحقه حسب القوانين المرعية الإجراء.

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

تسجيل الدخول

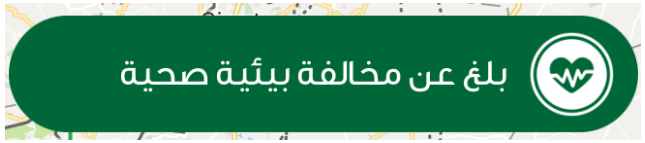


الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

أنواع المخالفات

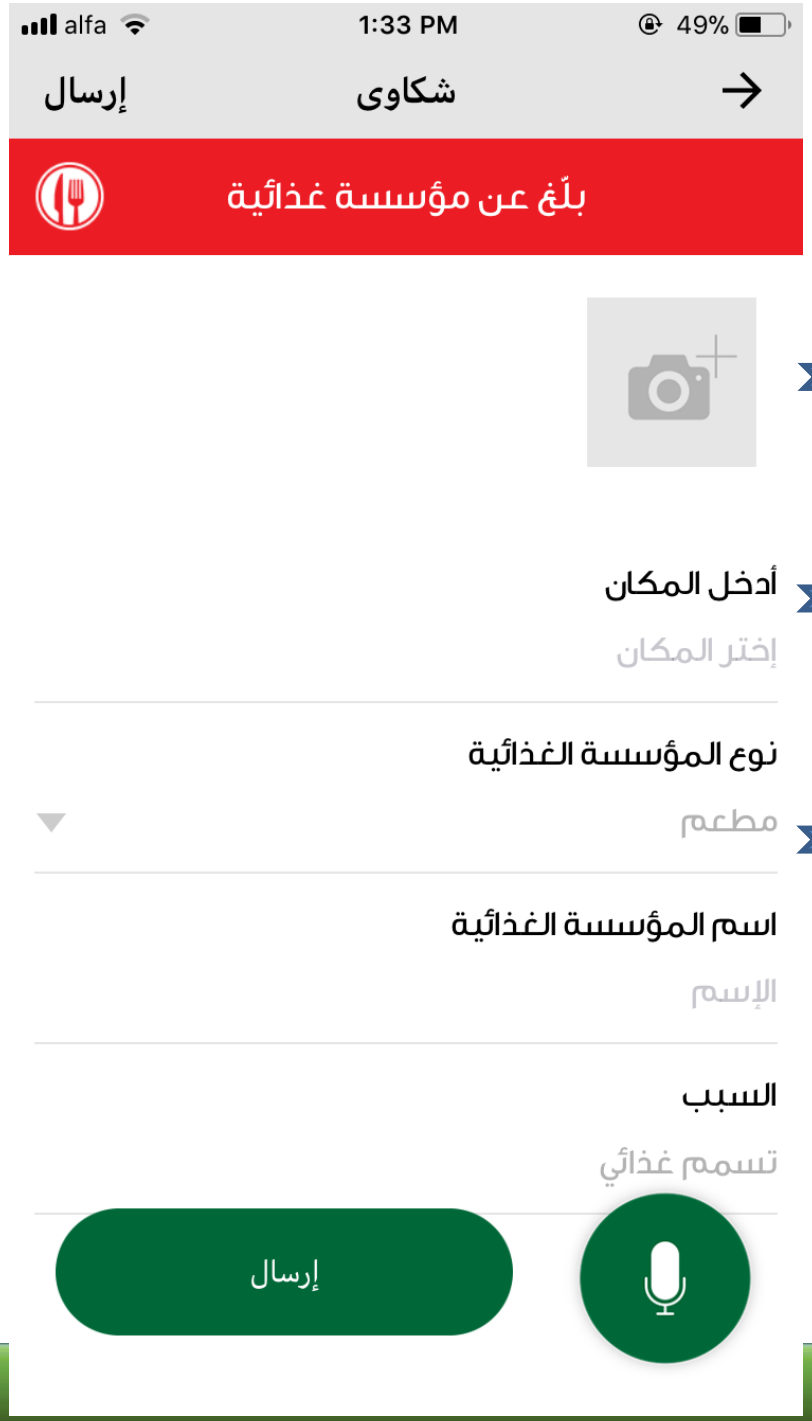
- مخالفات غذائية

- مخالفات صحّية



الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

معلومات الشكوى



صورة - فيديو

مكاني الحالي

أدخل المكان

مطعم

مؤسسة

سوبرماركت

مصنع

فندق

مسبح

ملحمة

فرن

مسلخ

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

مخالفات صحّية بيئية

صورة - فيديو

مكاني الحالي

أدخل المكان

نفايات

التدخين فى مكان عام مغلق

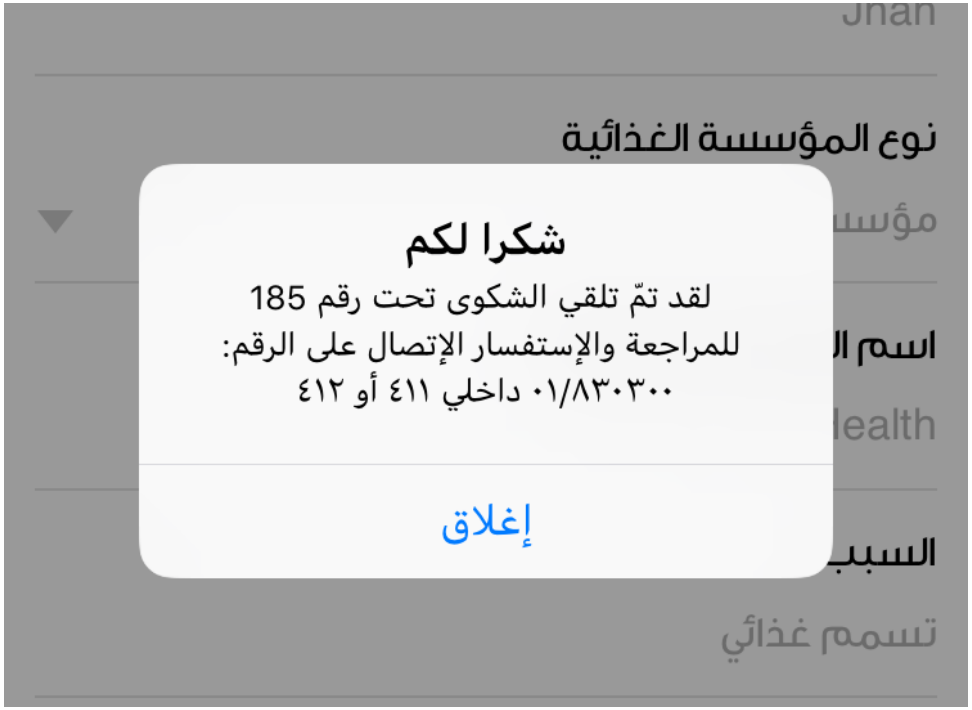
صرف صحى

غيره

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

رسالة للمواطن

- رسالة للمواطن لتأكيد إستلام الشكوى مع رقم للشكوى لمتابعتها مع المعنيين في الوزارة.



الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

التوزع الجغرافي للمخالفات على المؤسسات الغذائية

تتفاوت الألون تدريجيا" كما يلي :

- نسبة الشكاوى أقل من ١٠%
- نسبة الشكاوى ما بين ١٠% و ٢٠%
- نسبة الشكاوى أكثر من ٢٠%

التوزع الجغرافي للمخالفات الصحية البيئية

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

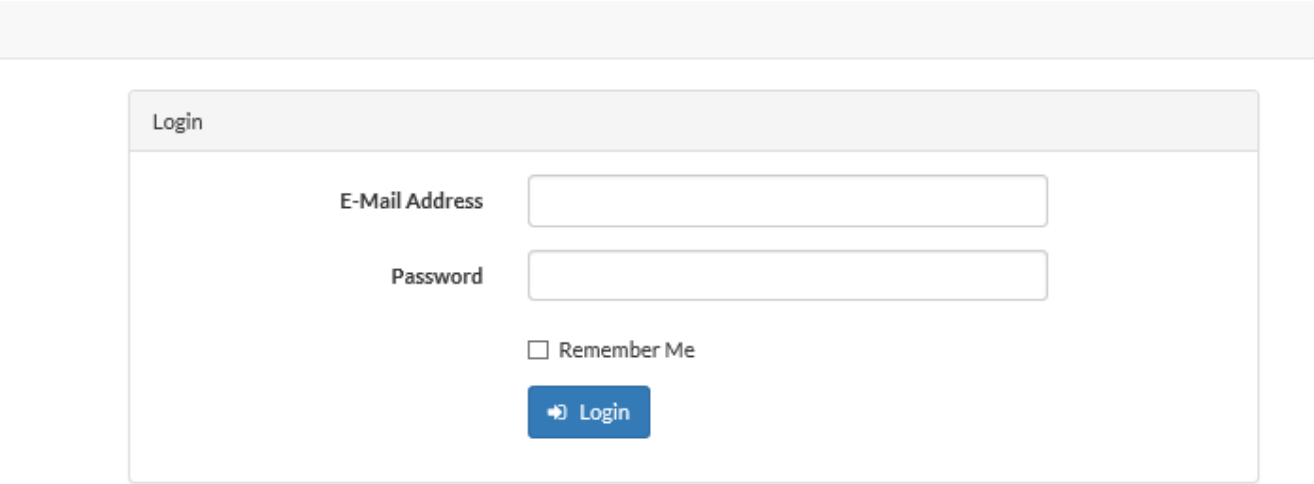
- كل مخالفة صحية بيئية يتم التأكد منها يتم وضع علامة حمراء على البلدية المعنية

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

إطّلاع البلدية على الشكاوى

إمكانية الإطلاع على الشكاوى من خلال :

- اسم مستخدم البلدية (بريد إلكتروني)
- كلمة سر



الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

إطّلاع البلدية على الشكاوى

- تستطيع البلدية ومن خلال هذا التطبيق أن تطّلع على تفاصيل الشكاوى المتعلقة بها حصرياً دون معرفة هوية المتشكي

Reports

Reports

Copy | CSV | Excel | PDF | Print

Search:

ID	Images	Videos	Voices	Company Name	Reason	Status	Flag	Solved	Solved At	Location	Date Added
198	Image 1		Voice 1	مطعم ٣٢١	تسمم غذائي	Valid Case	Serious	False		Region:جبل لبنان Kaza:بعبدا Town:بعبدا	2018-02-06 15:24:26
197	Image 1		Voice 1	سوبرماركت١٢٣	اللحوم منتهيه الصلاحية	Valid Case	Serious	False		Region:جبل لبنان Kaza:بعبدا Town:بعبدا	2018-02-06 15:18:53

Healthy Reports

Healthy Reports

Copy | CSV | Excel | PDF | Print

Search:

ID	Images	Videos	Voices	Company Name	Reason	Status	Flag	Solved	Solved At	Location	Date Added
200			Voice 1		كثره النفايات على جانب الطرقات	Valid Case	Serious	False		Region:جبل لبنان Kaza:بعبدا Town:بعبدا	2018-02-06 15:43:30
199	Image 1		Voice 1		كثره الاراكيل والتدخين في مكان صغير مغلق	Valid Case	Serious	False		Region:جبل لبنان Kaza:بعبدا Town:بعبدا	2018-02-06 15:39:14

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

www.moph.gov.lb

/mophleb

moph.gov.lb/app

info@moph.gov.lb

24/7 1214

/mophleb

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

شكراً