



# الخطة الوطنية المشتركة لاستجابة وجهوزية قطاع الصحة النفسية في حالات الطوارئ:

في سياق خطر الحرب على لبنان

---

تاريخ البدء في ١٠/١٠/٢٠٢٣

## الخلفية

- قام البرنامج الوطني للصحة النفسية في وزارة الصحة العامة بتطوير هذه الخطة بالتعاون الوثيق مع منظمة الصحة العالمية واليونسيف والعديد من الوكالات الحكومية الأخرى ووكالات الأمم المتحدة والهيئات العلمية والمنظمات غير الحكومية المحلية والدولية.
- للمعلومات والتنسيق، يرجى الاتصال بنا على:  
[mh.moph@nmhp-lb.com](mailto:mh.moph@nmhp-lb.com)

# الشركاء المنفذون

## المؤسسات الأكاديمية:

- فريق عمل الجامعة اللبنانية
- جامعة البلمند
- جامعة القديس يوسف

## الجهات الحكومية:

- وزارة الاتصالات
- وزارة الشؤون الاجتماعية
- البرنامج الوطني للصحة النفسية

## وكالات الأمم المتحدة:

- المنظمة الدولية للهجرة
- صندوق الأمم المتحدة للسكان
- مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
- اليونيسيف
- الأونروا
- منظمة الصحة العالمية

## النقابات المهنية:

- نقابة القابلات القانونيات في لبنان
- نقابة الممرضات والممرضين في لبنان
- نقابة النفسانيين في لبنان
- الجمعية اللبنانية للطب النفسي
- نقابة الاختصاصيين في العمل

## المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية الدولية:

- الوكالة الألمانية للتعاون الدولي
- الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية
- اللجنة الدولية للصليب الأحمر
- الهيئة الطبية الدولية
- الجمعيات الخيرية المسيحية الأرثوذكسية الدولية
- لجنة الإنقاذ الدولية
- إنترسوس
- منظمة أطباء العالم
- منظمة أطباء بلا حدود
- مينتور العربية Mentor Arabia
- مؤسسة الشرق الأدنى
- منظمة الإغاثة الدولية (Relief International)
- منظمة Save the Children
- منظمة War Child
- منظمة World vision

## المنظمات غير الحكومية الوطنية:

- أبعاد
- جمعية عدل ورحمة
- جمعية عامل
- مركز المعلومات العربي للفنون الشعبية / الجنى
- جمعية النجدة
- بيت أطفال الصمود
- كاريتاس
- جمعية عليّة النور
- جمعية التنمية للناس والبيئة
- مؤسسة دوركاس/طابيثا
- جمعية Embrace
- جمعية حماية
- مؤسسة إدراك
- مؤسسة الإمام الصدر
- الشبكة الدولية للعون والغوث والمساعدة - إنارة
- الهيئة الصحية الاسلامية
- الغرفة الدولية للشباب (Junior Chamber International)
- جمعية العدالة من أجل الصحة النفسية

- منظمة (Mediar)
- مؤسسة رينيه معوض
- مركز (Restart)
- جمعية سكون
- جمعية العناية الصحية للتنمية المجتمعية الشاملة
- جمعية التضامن للتنمية الاجتماعية والثقافية
- جمعية التضامن

# الخطة الوطنية المشتركة لاستجابة وجهوزية قطاع الصحة النفسية في حالات الطوارئ

في الوقت الذي يتخبط فيه لبنان في مشهد جيوسياسي يزداد تعقيدًا وغموضًا، لا بدّ من التخطيط والاستعداد بشكل استباقي للصراعات والحروب المحتملة. ونظرًا إلى تجربة لبنان التاريخية مع النزاعات المسلحة المتكررة، والتي ألقت بعبء كبير على صحة السكان النفسية وزادت أوجه الضعف في قدرتنا الوطنية على الصمود، أصبح من المُلح اليوم وأكثر من أي وقت مضى اعتماد مقاربة شاملة ودائمة للصحة النفسية والدعم النفس-اجتماعي للاستعداد للطوارئ.

لذلك اعتمدنا الخطة الوطنية المشتركة لاستجابة وجهوزية قطاع الصحة النفسية في حالات الطوارئ وهي مقاربة شاملة ومتعددة التخصصات تهدف إلى حماية الصحة النفسية لمواطنينا ومجتمعاتنا. وتحدد هذه الخطة الاستراتيجية المجالات الرئيسية للتدخل الفوري وتخصيص الموارد، ممّا يمهد الطريق لاستجابة استباقية وشاملة لأي حالة طوارئ مستقبلية.

# الخطة الوطنية المشتركة لاستجابة وجهوزية قطاع الصحة النفسية في حالات الطوارئ الهدف

تأمين الاستجابة الفعالة لاحتياجات الصحة النفسية والدعم النفس-اجتماعي لجميع الأشخاص (بما في ذلك الفتيان والفتيات والمراهقين والنساء والرجال وكبار السن) الذين يعيشون في لبنان والذين سيتضررون من النزاعات المسلحة المحتملة بما يتماشى مع المبادئ الأساسية أدناه.

المبادئ الأساسية للاستجابة لحالات الطوارئ في مجال  
الصحة النفسية والدعم النفس-اجتماعي (المبادئ  
التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات)

- حقوق الإنسان والإنصاف
- المشاركة
- منع الضرر
- البناء على الموارد والقدرات المتاحة
- خدمات متكاملة وأنظمة دعم متعددة الطبقات
- الحياد وعدم التمييز ضد أي جنسية أو دين أو جنس أو غير ذلك

## التسيق الفعال

- تعظيم الاستجابة الفعّالة وفي الوقت المناسب للحاجات
- إشراك جميع أصحاب المصلحة
- ضمان التكامل وتجنّب الازدواجية

إعادة بناء رعاية صحية نفسية  
مستدامة أفضل بعد حالات الطوارئ  
ضمان دعم إصلاح قطاع الصحة  
النفسية وعملية بناء نظام صحة نفسية  
مستدامة تؤمن النفاذ لجميع  
الأشخاص الذين يعيشون على  
الأراضي اللبنانية.

# مجالات العمل

التنسيق

الاستجابة لاحتياجات السكان المتضررين

استمرارية الخدمات

نشر المعلومات

# التنسيق

1. تحديث مسح خدمات الصحة النفسية والدعم النفس-اجتماعي على منصة 4Ws على الإنترنت.
2. دمج الصحة النفسية والدعم النفس-اجتماعي في خطط الجهوزية الخاصة بالقطاعات الأخرى ذات الصلة.
3. تحديث قوائم المدرّبين المتوفّرين المتخصصين في الإسعافات الأولية النفسية.
4. ضمان توفّر المعلومات حول خدمات الصحة النفسية والدعم النفس-اجتماعي في جميع مراكز المعلومات (أي منشورات، ملصقات لرموز الاستجابة السريعة QR codes، رسائل إلكترونية لمشغلي مراكز المعلومات ، إلخ).

# الاستجابة لاحتياجات السكان المتضررين (المصابين والنازحين والمجتمعات المضيفة)

---

1. اختيار تدخلات الصحة النفسية والدعم النفس-اجتماعي للأطفال والبالغين الأكثر تأثراً وملاءمةً والتخطيط لها واستهداف السكان النازحين والأسر المضيفة (بحال وجودها)، متى تمّ ضمان الأمان أولاً.
2. توسيع نطاق التدريب على الاسعافات النفسية الأولية ليشمل كافة العاملين في الخطوط الأمامية وطواقم الإسعافات الأولية في جميع القطاعات ذات الصلة (أي قطاع المأوى وقطاع الحماية، إلخ) الذين من المرجح أن يتم استدعاؤهم للاستجابة في حالة الطوارئ.
3. إعداد رسائل أساسية موجّهة للسكان المتضررين (بما في ذلك أولياء أمور الأطفال، والأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية موجودة مسبقاً، وما إلى ذلك) حول كيفية الوصول إلى الاحتياجات الأساسية والخدمات المتاحة بما في ذلك خدمات الصحة النفسية والدعم النفس-اجتماعي.
4. تدريب مقدمي الرعاية الصحية الذين من المحتمل أن يعملوا مع الجرحى في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستشفيات على الاسعافات النفسية الأولية وعلى رصد علامات الخطر التي تشير إلى وجود اضطرابات نفسية وعلى طرق الإحالة إلى خدمات الصحة النفسية.



# ضمان استمرارية خدمات الاستجابة للصحة النفسية وخدمات الاستجابة لاستخدام المواد المسببة للإدمان وضمان سلامة المستفيدين

---

1. مراقبة وتأمين مخزون الأدوية النفسية الموزعة من خلال جمعية الشبان المسيحية.
2. معالجة النقص الحالي المبلغ عنه في الأدوية النفسية التي يتم إعطاؤها عن طريق الحقن في أقسام العلاج الداخلي للصحة النفسية.
3. إعداد خطة طوارئ لضمان استمرارية تأمين العلاج ببدائل الأفيون للأشخاص الذين يتلقونه حالياً لمنع التوقف المفاجئ.
4. التنسيق مع مرافق الإقامة الطويلة الموجودة في المناطق الأكثر عرضة للخطر للتأكد من أنّ لديها مخزون كافٍ من المواد الغذائية وغير الغذائية ومن المياه والأدوية وأنها وضعت خططاً للإخلاء.
5. وضع اللمسات الأخيرة على المبادئ التوجيهية بشأن توفير دعم الصحة النفسية عن بُعد للعاملين في مجال الصحة النفسية ونشرها.

# ضمان استمرارية خدمات الاستجابة للصحة النفسية وخدمات الاستجابة لاستخدام المواد المسببة للإدمان وضمان سلامة المستفيدين

---

6. وضع خطة طوارئ خاصة بالخط الوطني الساخن للدعم النفسي والوقاية من الانتحار 1564 لضمان استمرارية العمليات.
7. وضع خطة طوارئ للخدمة الإلكترونية الوطنية للصحة النفسية "خطوة خطوة" لضمان استمرارية الخدمات.
8. تقييم وتعبئة الموارد اللازمة لضمان الدعم للرعاية الذاتية للعاملين في الخطوط الأمامية (طواقم الإغاثة، والطواقم الصحية، والإعلاميين، وما إلى ذلك).
9. وضع قائمة بالأطباء النفسيين والمعالجين النفسيين الذين يمكن استدعاؤهم للاستجابة لحالات الطوارئ عند الحاجة.
10. وضع قائمة بالمتخصصين في العمل الاجتماعي المدربين على الإسعافات النفسية الأولية الذين يمكن استدعاؤهم للاستجابة لحالات الطوارئ عند الحاجة.

# نشر المعلومات

1. تحديد الطرق والقنوات التي تعزز وصول الجميع إلى المعلومات العامة المتعلقة بتأمين الاحتياجات الأساسية وخدمات الصحة والحماية؛ كما وبخدمات الصحة النفسية والدعم النفس-اجتماعي المتاحة للأسر وطرق الإحالة.
2. نشر نصائح وإرشادات لمراسلي وسائل الإعلام حول حماية الأطفال والتغطية المحترفة والأخلاقية بعد حدث صادم، وحول طرق التعامل مع النازحين وأسرى المفقودين والجرحى.
3. إعداد ونشر رسائل أساسية حول الصحة النفسية التي تراعي الحساسية بين الجنسين، وتتسم بالشمولية والتي تكون متاحة لجميع الأشخاص الذين يعيشون في لبنان من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، والبرامج التلفزيونية والإذاعية، وجهات الاتصال ونقاط المعلومات.